

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN
EPIDEMIOLÓGICA EN
SALUD FAMILIAR -CIESAR-**



01

**PLAN OPERATIVO ANUAL
PARA LA PROVISIÓN Y
MEJORAMIENTO DE LOS
SERVICIOS DE SALUD, PARA EL
EJERCICIO FISCAL 2018**



Guatemala, Diciembre de 2017

DATOS DE LA ENTIDAD ⁰²

a) Nombre de la organización: **Centro de Investigación Epidemiológica en Salud Familiar -CIESAR-**

b) Número de Identificación Tributaria -NIT- : **774980-5**

c) Incluir la información del departamento y municipio donde se brindará los servicios de salud (área de influencia):

✓ San Marcos con sus 16 Centro de Atención Permanente CAP y sus 2 Hospitales

d) Dirección de la organización: **1ª. Av. 10-50, Zona 1, Sótano, Hospital General 'San Juan de Dios', Guatemala, Ciudad**

e) Dirección de la sede y subsedes de la organización oferente: **1ª. Av. 10-50, Zona 1, Sótano, Hospital General 'San Juan de Dios', Guatemala, Ciudad**

f) Dirección de la pagina web: **ciesar@ciesar.org.gt**

g) Nombre, correo electrónico y teléfono del representante Legal

✓ **Nombre:** Dr. Edgar Ernesto Kestler Girón (Representante Legal)

✓ **Correo Electrónico:** ekestler@ciesar.org.gt

✓ **Número de Contacto:** (502) 2230-1494 / 2221-2391 Fax: (502) 2221-2392

h) Nombre, correo electrónico y teléfono de las personas contacto para recibir notificaciones:

✓ **Nombre:** Dr. Edgar Ernesto Kestler Girón (Representante Legal)

✓ **Correo Electrónico:** ekestler@ciesar.org.gt

✓ **Número de Contacto:** (502) 2230-1494 / 2221-2391 Fax: (502) 2221-2392

i) Constitución Legal: Número de Escritura Pública de Constitución, fecha y nombre del Notario que la autorizó:

✓ SP-M-3-94

✓ 21/12/2016

✓ Licenciado Fernando Alonso Marín Luna- Abogado y Notario

j) Reconocimiento Legal: de Estatutos y Personalidad Jurídica, citar el No. de Acuerdo Gubernativo y fecha.

- ✓ Acuerdo Gubernativo SP-M-3-94

k) Razón de inscripción: anotar los números de Partida, Folio y Libro del Sistema Único de Registro Electrónico de Personas Jurídicas.

- ✓ Se adjunto carta emitida por la Licda. Yaraví Morales

l) Nombramiento del Representante Legal: citar la fecha del Acta Notarial y el nombre del Notario que la autorizó

- ✓ 14/12/2017
- ✓ Licda. Yaraví Morales

m) Razón de Inscripción del Nombramiento del Representante Legal: citar los números de Partida, Folio y Libro del Sistema Único de Registro Electrónico de Personas Jurídicas

- ✓ Se adjunta carta emitida por el Licda. Yaraví Morales

n) Plazo de vencimiento del cargo del Representante Legal

- ✓ Plazo de Representante Legal 2019

o. Fecha de elaboración Plan Operativo Anual para la Provisión de servicios de Salud para el ejercicio fiscal 2018" ENERO 2018

p. Incluir firma y sello del Representante Legal de la Entidad como responsable de Plan de Trabajo:


Dr. Edgar Kestler
Representante Legal



INTRODUCCIÓN

El **Centro de Investigación Epidemiológica en Salud Familiar**, busca promover una adecuada salud sexual, durante la época reproductiva de la mujer y durante el ciclo de vida de la pareja. El centro ofrece los servicios de epidemiólogos, clínicos y gerentes de programas para planificar, dirigir o evaluar investigaciones y programas de salud.

La capacidad y experiencia durante los últimos 23 años del Centro de Investigación en la provisión y evaluación de servicios se brinda capacitando al personal de salud en epidemiología reproductiva, epidemiología clínica aplicada y el manejo gerencial de la salud, para que después este personal capacitado pueda continuar mejorando los servicios de salud de las áreas urbanas y rurales a donde pertenecen. En Investigación, el personal de CIESAR se dedica a la implementación de proyectos y programas que conlleva la recolección y análisis de datos el cual permite identificar las áreas con problemas e identificar los cambios necesarios para cumplir con las necesidades identificadas. En general los proyectos y programas identificados y ejecutados no son realizados por ninguna otra dependencia del Ministerio de Salud en el área materno-infantil y son el producto de la priorización de necesidades de investigación en el país.

Uno de los principales logros obtenidos en los últimos años han sido el proyecto **"Que vivan las madres: venga tener su parto al CAP"**, en el cual se capacito a personal médico y a comadronas tradicionales, así como se impulso la Campaña de Mercadeo Social para concientizar el parto institucional y así prevenir las muertes maternas y perinatales de los departamentos de Alta Verapaz y Huehuetenango. (se adjunta publicaciones). Este proyecto a logrado aumentar el parto institucional en cerca del 20%, es decir 2 de cada 10 mujeres que antes tenían su parto en casa ahora asisten a las instituciones de salud a tener su parto.

La experiencia obtenida en los departamentos de Alta Verapaz y Huehuetenango permitirán que para el año 2018 se continúen con nuestras intervenciones en el Departamento de San Marcos. Este departamento presenta características diferentes a los mencionados anteriormente ya que el 60% de sus muertes maternas ocurren en los servicios de salud, por lo que es de esperar que las capacitaciones simuladas produzcan el impacto esperado.

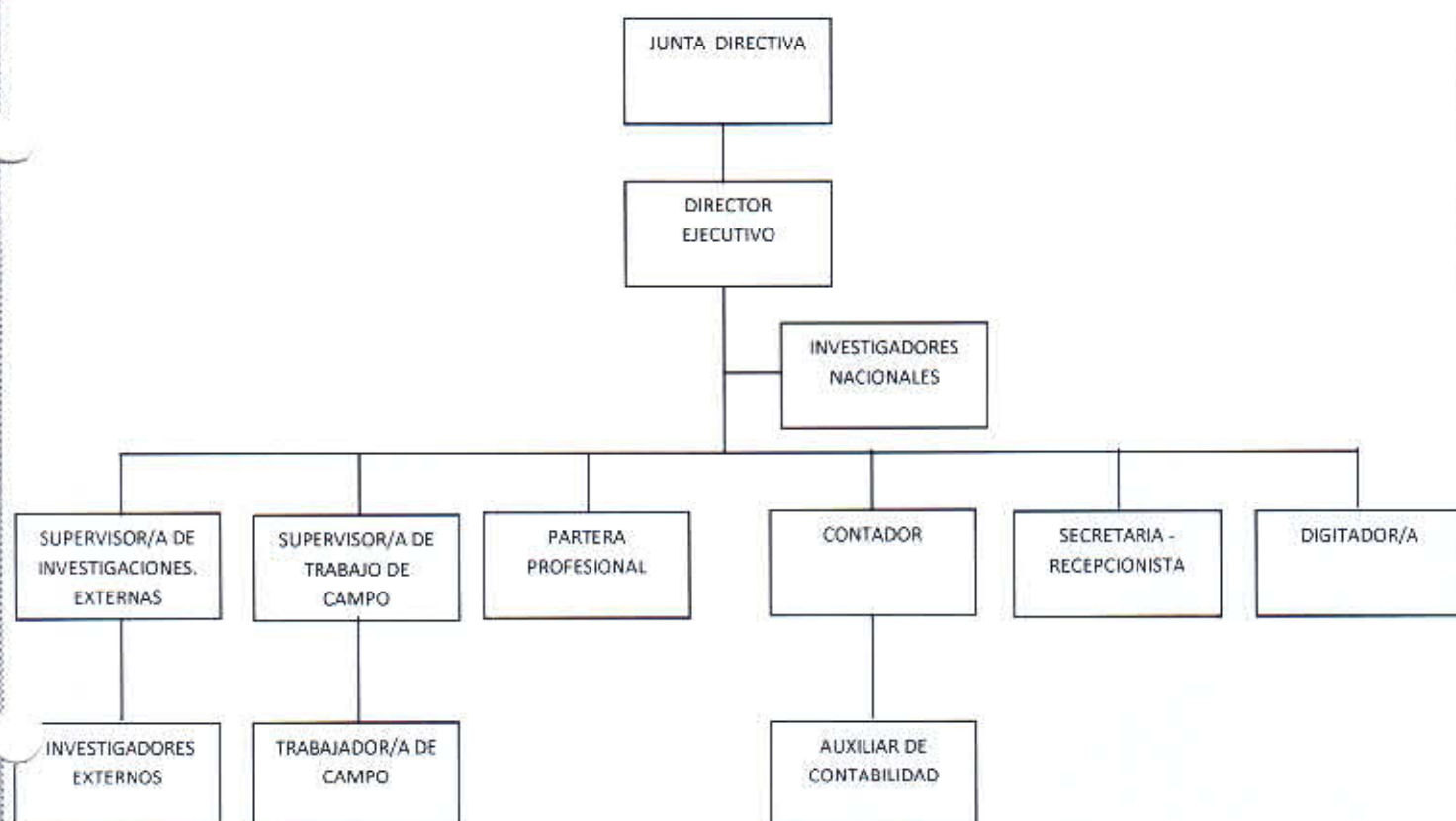
ANTECEDENTES

En los últimos veinte y tres años se realizó un esfuerzo conjunto entre el Programa Especial de Investigación y Entrenamiento para la Investigación en Reproducción Humana (HRP) de la **Organización Mundial de la Salud / Oficina Sanitaria Panamericana de la Salud (OMS/OPS)**, el gobierno de Guatemala e instituciones guatemaltecas no gubernamentales que buscaban el mejoramiento de la salud de la población y en especial el de la mujer guatemalteca.

A través de este esfuerzo el **Centro de Investigación Epidemiológica en Salud Sexual y Reproductiva (CIESAR)**, fue reconocido oficialmente por parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en febrero de 1,994 (Acuerdo No. SP-M-3-94).

Tiene su sede oficial en instalaciones del sótano del Hospital General **'San Juan de Dios'**, Ciudad de Guatemala.

En cuanto al aporte que otorga el Ministerio de Salud a este Centro, este se inicio a partir de la firma del acuerdo Gubernativo descrito anteriormente, por lo que desde hace 21 años se viene brindando este aporte de Q 200,000.00 quetzales.

ORGANIGRAMA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS DEL PLAN OPERATIVO 2018

a) OBJETIVO GENERAL:

Contribuir a mejorar los indicadores de salud de la población materno-perinatal durante el periodo de Enero a Diciembre 2018.

b) OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Capacitar personal de los servicios de salud del primer nivel, segundo y tercer nivel de atención en salud a través de una metodología simulada que buscan disminuir la morbilidad y mortalidad materno-perinatal, principalmente por hemorragias durante el embarazo, parto y post-parto en el departamento de San Marcos durante el año 2018.
2. Implementar a nivel nacional el Módulo Certificable a Distancia titulado '**Desarrollo de la Autoestima y Excelencia en el Servicio**' que consta de ocho unidades modulares y está dirigido a mejorar la estima del personal de salud y la buena atención en servicio durante el año 2018.
3. Análisis de la investigación prospectiva de país en la transmisión vertical de VIH, TB y Malaria en mujeres en edad reproductiva.

DESCRIPCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

POBLACIÓN A CUBRIR Y ÁREA GEOGRÁFICA

La población a cubrir será la población materna y de recién nacidos del departamento de San Marcos. Para este fin un aproximado de 80 profesionales de la salud (capacitar – capacitadores), el cual incluye a personal médico y de enfermería de los dos hospitales, CAIMI y Centros de Atención Permanente (CAP) serán capacitados en técnicas simuladas que beneficiaran a la población que asiste a estos servicios a la atención del parto. Posterior a esta capacitación el equipo de capacitadores del área realizan el seguimiento y refrescamiento de las capacitaciones.

Así también se promocionará a nivel de los servicios públicos de atención el curso a distancia para la mejora de la autoestima del personal de salud y esto influya en mejorar la calidad de la atención de la población guatemalteca.

CARTERA DE SERVICIOS

1. Capacitar personal de los servicios del primer nivel, segundo y tercer nivel en atención en salud a través de una metodología simuladas en manejo de la emergencia obstétrica (capacitar – capacitadores) en el departamento de San Marcos.

El servicio que se proporcionará a la población son las capacitaciones del manejo de la emergencia obstétrica y perinatal (PRONTO) al personal médico y de enfermería del departamento de San Marcos en temas relacionados a la *Emergencia Obstétrica* para reducir las muertes maternas y perinatales.

2. Implementar a nivel nacional el Módulo Certificable a Distancia titulado '**Desarrollo de la Autoestima y Excelencia en el Servicio**' que contiene ocho unidades modulares dirigido a mejorar la estima del personal de salud y la buena atención en servicio durante el año 2018.

El servicio a proporcionar serán las capacitaciones en línea que se dará a personal médico y para-médico de la república de Guatemala que desea ampliar sus conocimientos en temas relacionadas a la *Autoestima y Excelencia en el Servicio* ya que es muy importante concientizar al personal médico sobre la atención de calidad al paciente.

3. Análisis de la investigación prospectiva de país en la transmisión vertical de VIH, TB y Malaria en mujeres en edad reproductiva.

Como parte de su misión durante este año se realizará la Evaluación Prospectiva del País (EPP) para las enfermedades de VIH/TB/MALARIA. Una de las áreas a evaluar será el análisis de la transmisión vertical de VIH, TB y Malaria en mujeres en edad reproductiva

Metas y Beneficiarios para el año 2018

No.	Metas	Número de actividades programadas	Número de beneficiarios / análisis programadas
1	Capacitar personal de los servicios del primer nivel, segundo y tercer nivel en atención en salud a través de una metodología simuladas en manejo de la emergencia obstétrica (capacitar – capacitadores) en el departamento de San Marcos.	2	80
2	Implementara nivel nacional el Módulo Certificable a Distancia titulado 'Desarrollo de la Autoestima y Excelencia en el Servicio' que contiene ocho unidades modulares dirigido a mejorar la estima del personal de salud y la buena atención en servicio durante el año 2018.	3	200
3	Análisis de la investigación prospectiva de país en la transmisión vertical de VIH, TB y Malaria en mujeres en edad reproductiva.	1	3
Total		6	283

Programación mensual de metas técnicas para el año 2018

N	Servicio prestado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	Capacitar personal de los servicios del primer nivel, segundo y tercer nivel en atención en salud a través de una metodología simuladas en manejo de la emergencia obstétrica (capacitar – capacitadores) en el departamento de San Marcos.	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
	Cantidad de personas a capacitar	0	0	0	0	0	40	0	40	0	0	0	0	80
2	Implementara nivel nacional el Módulo Certificable a Distancia titulado <i>Desarrollo de la Autoestima y Excelencia en el Servicio</i> que contiene ocho unidades modulares dirigido a mejorar la estima del personal de salud y la buena atención en servicio durante el año 2018.	10	10	10	0	0	10	0	0	10	0	0	0	3
	Cantidad de personas a capacitar	65	0	0	0	75	0	0	0	60	0	0	0	200
3	Análisis de la investigación prospectiva de país en la transmisión vertical de VIH, TB y Malaria en mujeres en edad reproductiva. salud del país.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Cantidad de eventos a evaluar	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	3
	Total	65	0	0	0	75	40	0	41	60	0	0	1	6

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA PARA SIEMPRE

En honor a "PROFESOR DR. ROBERTO CALDEYRO BARCIA"

Indicadores de Salud para el año 2018

El cuadro anterior describe las metas técnicas y beneficiarios a evaluar mensualmente durante el año 2018. Esto se relaciona específicamente con las actividades de investigación, docencia y capacitación que este Centro de Investigación desarrollará durante el año. Dado que este no es un centro que preste servicio de asistencia médica, sino se dedica a determinar y mejorar acciones en los servicios de salud. Por esta razón nuestros indicadores están más relacionados a los estudios específicos que se desarrollan anualmente.

Para el año 2018 continua el desarrollo el proyecto que mejora la capacidad del personal médico y de enfermería en el manejo de la emergencia obstétrica en el departamento de San Marcos. Así mismo, se continuará con el proyecto de capacitación a distancia en mejorar la *Autoestima del personal de salud y así poder influir en mejorar la Excelencia en el Servicio*. Finalmente se desarrollará la investigación prospectiva de país en la transmisión vertical de VIH, TB y Malaria en mujeres en edad reproductiva.

Para el año 2018 los indicadores de salud a evaluar serán:

No.	Nombre del indicador	Calculo del indicador
1	Porcentaje de personal capacitado (capacitador-capacitadores) por nivel de atención.	$\frac{\text{Total de personal capacitados}}{\text{Total personal programado}} \times 100$ $\frac{\text{Total de personal capacitados primer nivel de atención}}{\text{Total personal programado primer nivel de atención}} \times 100$ $\frac{\text{Total de personal capacitados segundo nivel de atención}}{\text{Total personal programado segundo nivel de atención}} \times 100$ $\frac{\text{Total de personal capacitados tercer nivel de atención}}{\text{Total personal programado tercer nivel de atención}} \times 100$
2	Porcentaje de personas que realizaron las ocho unidades modulares	$\frac{\text{Total de personas que cumplieron con las ocho unidades modulares}}{\text{Total de personas inscritas}} \times 100$
3	Porcentaje de investigaciones prospectiva de país en la transmisión vertical de VIH, TB y Malaria en mujeres en edad reproductiva.	$\frac{\text{Número de investigaciones realizadas (VIH, TB y Malaria)}}{\text{Total de investigaciones programadas}} \times 100$

$$\frac{\text{EREM} \# \text{ TB}}{\text{Total}} \times 100$$

$$\frac{\text{EREM} \# \text{ Malaria}}{\text{Total}} \times 100$$

IMPACTO SOCIECONÓMICO

Para cada uno de los servicios prestados (capacitaciones e intervenciones) personal capacitado recolectará información en detalle de cada uno de los eventos. Esta información es posteriormente analizada y evaluada.

Es muy importante el apoyo por parte de las autoridades ministeriales para el trabajo que realiza CIESAR, este aporte permite contar con el personal básico (médico, secretaria, contadora, costos de librería) para el apoyo de los proyectos. Como ha sido demostrado durante los años anteriores en el desarrollo de varios proyectos liderados por nuestro equipo. La mayoría de nuestros proyectos buscar tener un impacto en la población rural, pobre e indígena de nuestro país.

Es importante mencionar la necesidad que existe de contratar más profesionales expertos en investigación que permitan fortalecer las actividades que realiza este Centro de Investigación. Ejemplo del impacto social que este centro desarrolla a nivel del departamento de San Marcos es la información recolectada, ingresada y analizada por el equipo de trabajo.

El aporte económico que brinda el Ministerio de Salud y Asistencia Social es de suma importancia y contribuye enormemente a fortalecer las actividades de docencia y capacitación lo cual se manifiesta en los indicadores de impacto que se alcanzaron durante el año 2018.



CENTRO DE INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLOGICA EN SALUD FAMILIAR
1A. AVENIDA 10-50 ZONA 1, SÓTANO HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS
TELÉFONO: (502) 2230 1494 / 2221 2391 FAX DIRECTO: (502) 2221 2392



Programación mensualizada de metas técnicas para el año 2018

No.	Metas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total Cuatrimestral	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total Cuatrimestral	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Cuatrimestral	TOTALES GENERALES
1	Implementar programa de intervención del primer nivel, segundo y tercer nivel de atención en salud a través de una metodología simulada en marzo de la estrategia asistenciales (asistencia) capacitando al personal en el departamento de San Marcos.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	2
	Numero de beneficiario	0	0	0	0	0	0	40	0	40	80	0	0	0	0	0	80
2	Implementar nivel nacional el Módulo Certificable a Distancia titulado: "Desarrollo de la Autoestima y Excelencia en el Servicio" que contiene ocho unidades modulares dirigido a mejorar la estima del personal de salud y la buena atención en servicio durante el año 2018.	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
	Numero de beneficiario	65	0	0	0	65	75	0	0	0	75	60	0	0	0	60	200
3	Análisis de la investigación prospectiva de país en la transmisión vertical de VIH, TB y Malaria en mujeres en edad reproductiva.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	Numero de analisis	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3
	Total de metas	1	0	0	0	1	1	1	0	1	3	1	0	0	1	2	6
	Total beneficiados	65	0	0	1	66	75	40	0	41	156	60	0	0	1	61	283

NOTA:

Total programado Anual Metas Técnicas: 6

Total programado Anual personal capacitado: 283

Elaborado por:

Autorizado por:

Fecha:

31/01/2018

